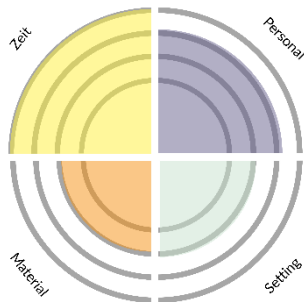


Beschwerdemanagement für SuS

Ressourcenbarometer



Dauer / Zeit

Mehrere Wochen

Personal

Steuergruppe / AG

Material

Digitale oder analoge
Informationen

Setting

Es braucht einen geschützten
Raum.

Kompetenzen

Sich über eigene Rechte
bewusst sein und diese nutzen
Konstruktiv mit Konflikten
umgehen
sich in der Schulgemeinschaft
einbringen

Ausgangslage / Anlass / Herausforderung

Verfahrenswege für Beschwerden von Kindern sind nicht transparent und es gibt keine festgelegten, (einheitlichen) Vorgehensweisen.

Was ist das anvisierte Ziel der Methode?

Einführung eines Beschwerdeformulars und Sprechstunde für SuS. Die SuS kennen Beschwerdemöglichkeiten, wissen wo und wie sie sich beschweren können und nutzen dieses Angebot. Die Schulbeteiligten/ das verantwortliche pädagogische Personal weiß, wie es konstruktiv und abgestimmt mit eingehenden Beschwerden umzugehen hat.

Zielgruppe

Die gesamte Schulgemeinschaft auch unter Einbezug der Eltern/ Erziehungsberechtigten.

Beschreibung

- Bedarfe von allen an Schule Beteiligten werden gesammelt
- Ideen, wie Beschwerdeprozess aussehen kann, werden unter der Beteiligung von allen entwickelt (eine partizipative Abstimmung darüber oder eine Erarbeitung im Rahmen einer Zukunftswerkstatt sind wünschenswert)
- Beschwerdemöglichkeiten werden geschaffen
- Mündliche und schriftliche Information zu Beschwerdewegen werden gegeben
- Prozess wird ausprobiert und evaluiert, Rückmeldungen werden eingearbeitet
- Tägliche Beschwerdesprechstunde

Weiterführende Informationen

[Beschwerdemanagement – Hausotter Grundschule](#)

[Handreichung zur Erarbeitung eines Kinder- und Jugendschutzkonzepts an Berliner Schulen](#)

Konflikt-/Beschwerdemanagement an der Hausotter-Grundschule

