

Konfliktmediation: Unterstützung bei Konflikten

Inhalt:

Mediator*innen übernehmen in Konflikten die Gesprächsführung und unterstützen die Konfliktpartner*innen wirksam bei der Lösung von Konflikten. Wir führen **Vorabgespräche** mit den relevanten Parteien, um den Konflikt zu verstehen und das beste Vorgehen für die Mediation zu planen.

Die **eigentlichen Mediationssitzungen** werden in einem neutralen Raum abgehalten. Die Teilnahme ist freiwillig und vertraulich. Unsere Mediator*innen führen die Gespräche mit Sensibilität und Fachkenntnissen.

Nach erfolgreicher Mediation wird eine **schriftliche Vereinbarung** erstellt, die von allen Parteien akzeptiert wird. Diese dient als Grundlage für die Umsetzung der erarbeiteten Lösungen.

Ziel:

Eine Mediation zielt auf die Erarbeitung einer beiderseits akzeptablen Lösung für Konflikte zwischen den Konfliktparteien.

Dauer:

Eine Mediationssitzung dauert üblicherweise ein bis zwei Stunden. Die Anzahl der Sitzungen hängt von der Komplexität des Konflikts ab.

Zielgruppe:

Schulleitungen, pädagogisches Personal, Lehrkräfte, Erziehungsberechtigte und Schüler*innen. Einzel- und Gruppenmedationen sind möglich.

Ausgebildete und zertifizierte Mediator*innen bei proRespekt:

Jana Brinkmann
proRespekt-Pilotin im Bezirk Marzahn-Hellersdorf
Jana.brinkmann@prorespekt.org
Tel.: 0176 579 855 52

Wolfram Metzger-Eisner
proRespekt-Pilot im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg
Wolfram.metzger-eisner@prorespekt.org
Tel.: 0176 556 877 07

Alev Kubat
ProRespekt-Pilotin im Bezirk Neukölln
Alev.kubat@prorespekt.org
Tel.: 0157 50996208